



Chers Clients,

C'est avec beaucoup de plaisir que nous vous accueillerons lors de votre évènement dans le respect du protocole sanitaire en vigueur à la date de la manifestation. Celui-ci sera mis à jour en fonction de nos échanges avec les autorités.

Ce protocole a été mis en place pour :

► **Vous permettre d'assurer les gestes barrières dans nos locaux avec les prérogatives ci-dessous :**

- Gel Hydro alcoolique en libre service dans les couloirs et dans les salles.
- **Le Port du masque est obligatoire** dans tout l'établissement de l'Impérial Palace.
- **Vos participants devront donc être munis de masques à leur arrivée.**

- **Dans la salle de réunion le port du masque est obligatoire.**
- La circulation par les escaliers sera privilégiée, les ascenseurs pourront accueillir 2 personnes maximum.
- Nous installerons nos salons avec les mêmes équipements qu'habituellement (stylos, blocs-notes etc...) qui seront changés et/ ou nettoyés après votre départ ; toutefois vos participants peuvent apporter leur propre matériel si ils le souhaitent ; dans ce cas, ils devront alors le conserver dans leur sac.
- Le matériel ne pourra pas être partagé.
- Le matériel technique mis en place dans les salles (selon votre contrat) sera désinfecté avant et après votre évènement.
- Pour les micros, nous mettrons à disposition des bonnettes de protection.

- Les pauses-café seront installées dès votre arrivée dans le salon (selon votre contrat) afin de ne pas croiser d'autres clients dans les espaces de pauses et pour ne pas vous imposer d'horaires.
- Savon en libre service dans nos sanitaires
- Robinetterie sans contact dans les sanitaires

- Dans nos restaurants selon le protocole sanitaire demandé, **le port du masque est obligatoire** jusqu'aux tables et à chaque déplacement. Nous pouvons accueillir 10 personnes maximum par table avec 1 mètre entre chaque table.

- Différents salariés ont été désignés « référents sanitaires ». Si l'un de vos participants venait à avoir des symptômes, vous pourrez contacter notre service de sécurité directement depuis votre salle de réunion.
Nous pourrions isoler la personne présentant des symptômes dans un salon prévu à cet effet.



► **Faire respecter les dispositions sanitaires aux autres clients :**

- Affichage des règles et gestes barrière dans l'ensemble de notre établissement.
- Protocole de désinfection renforcé pour les équipes de ménage avec fréquence de passage plus dense, pour les toilettes, poignées de porte, boutons d'ascenseurs...
- À leur arrivée, les participants sont invités à utiliser le gel hydro alcoolique les uns après les autres tout en respectant les distances de sécurité.
- Les vêtements personnels devront être installés sur les dossiers des chaises pour ne pas être mélangés sur les portemanteaux.
- Des masques sont en vente à l'accueil en dépannage, ou en cas de perte ou de détérioration.

► **Vous protéger en protégeant nos équipes :**

- Masques et gel hydro alcoolique pour l'ensemble de nos équipes
- Nos équipes sont formées aux règles et bonnes pratiques du protocole sanitaire ; un affichage a été mis en place à leur attention.
- Des protections en plexiglas sont installées devant les banques d'accueil.

Merci de noter que dans le cas où vous agiriez, directement ou indirectement, de votre propre initiative ou à celle de vos clients et/ou visiteurs, dans le cadre de cet événement, en violation des règles mises en œuvre au titre du protocole sanitaire par l'Impérial Palace, ce dernier sera déchargé de toute responsabilité et à ce titre, il ne pourra pas être tenu pour responsable des conséquences de toute nature, notamment dommageables, résultant du non-respect des mesures mises en œuvre par l'établissement.

Avant chaque événement, ce protocole sanitaire vous sera envoyé pour validation et signature afin de vous engager à le faire respecter par vos hôtes.

La Direction de l'Impérial Palace